

Auszug aus den 400 Qualitätskriterien der Wellness Stars Hotels

	WS ★★★	WS ★★★★★	WS ★★★★★
GRUNDVORAUSSETZUNGEN			
‣ Hotel entspricht mindestens dem 3-Sterne-Standard der Deutschen Hotelklassifizierung	✓	✓	✓
‣ Die Wellness-Philosophie ist im gesamten Hotel spürbar	✓	✓	✓
‣ Wellness-Bereich ist Bestandteil des Hotels	✓	✓	✓
‣ Öffnungszeiten des Wellness-Bereiches	Mind. 5 Tage/Wo.	Mind. 6 Tage/Wo.	7 Tage/Wo.
‣ Wellness-Bereich enthält einen der Gästezahl entsprechenden Ruhebereich	✓	✓	✓
‣ Nur dafür qualifiziertes und ausgebildetes Personal führt Wellness-Anwendungen aus	✓	✓	✓
‣ Wellness-Bereich ist direkt ohne Durchquerung eines Empfangs-, Tagungs- oder Restaurantbereiches zu erreichen		✓	✓
‣ Wellness-Bereich liegt direkt an einer Grünfläche bzw. einem Park			✓
SICHERHEIT			
‣ Sicherheit rund um den Poolbereich geprüft	✓	✓	✓
‣ Sicherheit rund um den Saunabereich geprüft	✓	✓	✓
POOLBEREICH			
‣ Tägliche Öffnungszeiten des Poolbereiches	8 h	10 h	12 h
‣ Es gibt einen Innenpool		✓	✓
‣ Es gibt einen Außenpool oder einen zur Sauna gehörenden Außenbereich			✓
SAUNABEREICH			
‣ Tägliche Öffnungszeiten des Saunabereiches	8 h	10 h	12 h
‣ Anzahl der Saunen in der jeweiligen Kategorie	1	2	3
‣ Saunasitzplätze mind.	6	8	10
ANWENDUNGS- UND BEAUTY-BEREICH			
‣ Tägliche Öffnungszeiten des Anwendungs- und Beauty-Bereiches	4 h	6 h	8 h
‣ Anzahl der Behandlungsräume mit mind. 10 m² Grundfläche	2	4	4
‣ Die Hälfte der Anwendungsräume ist mit einer Dusche ausgestattet		✓	✓
‣ Mindestanzahl der unterschiedlichen Massagearten	2	3	4
‣ Mindestanzahl der unterschiedlichen Kosmetikanwendungen	3	4	5
GASTRONOMISCHER BEREICH			
‣ Gesundheitsorientierte Menüzusammenstellung, basierend auf regionalen Produkten	✓	✓	✓
‣ Bistro im Wellness-Bereich			✓
GESAMTEINDRUCK DES WELLNESS-BEREICHES			
‣ Note für Gesamteindruck: Ausstattung, Material, Farbgebung, Raumkonzept, Architektur, Authentizität, Dekoration, Düfte, Sauberkeit	Mindestnote: 2,5	Mindestnote: 2,0	Mindestnote: 1,5
‣ Note für Kundenorientierung und Qualitätsmanagement	Mindestnote: 2,5	Mindestnote: 2,0	Mindestnote: 1,5