

Auszug aus den 500 Qualitätskriterien der Medical Wellness Stars

	WS ★★★	WS ★★★★★	WS ★★★★★
GRUNDVORAUSSETZUNGEN			
› Die Einrichtung liegt in einem Heilbad oder Kurort	✓	✓	✓
› In der Einrichtung steht ein Arzt als Ansprechpartner zur Verfügung	✓	✓	✓
› In allen Bereichen ist eine Wohlfühlatmosphäre geschaffen worden	✓	✓	✓
› Die Einrichtung entspricht dem 3-Sterne-Standard der Deutschen Hotelklassifizierung bzw. der K-Klassifizierung	✓	✓	✓
› Alle Angebote werden von dafür qualifizierten Mitarbeitern ausgeführt	✓	✓	✓
› Alle Bereiche sind durch Innenräume miteinander verbunden		✓	✓
› Öffnungszeiten des Medical-Wellness-Bereiches (Tage/Woche)	Mind. 5 Tage/Wo.	Mind. 6 Tage/Wo.	7 Tage/Wo.
SICHERHEIT UND SAUBERKEIT			
› Sicherheit rund um den Wasserbereich ist geprüft	✓	✓	✓
› Sicherheit rund um den Saunabereich ist geprüft	✓	✓	✓
› Ärztliche Versorgung und Diagnostik sind sichergestellt	✓	✓	✓
MEDICAL-WELLNESS-BEREICH			
› Tägliche Öffnungszeiten des Medical-Wellness-Bereiches	4 h	6 h	8 h
› Ein ärztliches Eingangs-, Beratungs- und Abschlussgespräch wird angeboten	✓	✓	✓
› Die Erstellung eines Belastungs-EKGs, die Untersuchung des Blutbildes wird angeboten	✓	✓	✓
› Individuelle Empfehlungen für zu Hause werden angeboten	✓	✓	✓
› Die Hälfte der Anwendungsräume ist mit einer Dusche ausgestattet		✓	✓
› In den Anwendungsräumen ist eine intime Umkleiemöglichkeit vorhanden			✓
WASSERBEREICH			
› Tägliche Öffnungszeiten des Wasserbereiches	8 h	10 h	12 h
› In der Therme gibt es einen Innenpool/ein Therapiebecken	✓	✓	✓
› In der Klinik/Im Hotel/Im Sanatorium gibt es einen Innenpool/ein Therapiebecken		✓	✓
› Es gibt einen Außenpool in der Therme		✓	✓
› Es gibt einen Außenpool im Hotel/der Klinik/dem Sanatorium oder einen zur Sauna gehörenden Außenbereich			✓
SAUNABEREICH			
› Tägliche Öffnungszeiten des Saunabereiches	8 h	10 h	12 h
› Anzahl der Saunen in der jeweiligen Kategorie für Hotels/Kliniken/Sanatorien	1	2	3
› Saunasitzplätze mind.	6	8	10
› In der Therme gibt es einen zur Sauna gehörenden Außenbereich			✓
GASTRONOMISCHER BEREICH			
› Die Speisen am Frühstücks-/Lunch-/Abend-Buffer werden ausgezeichnet/beschildert	✓	✓	✓
› Es gibt ein durchgehendes Angebot an Vitalgerichten, spezielle Ernährungsangebote bzw. Diäten	✓	✓	✓
› Zu allen Mahlzeiten gibt es ein vegetarisches Gericht	✓	✓	✓
GESAMTEINDRUCK ALLER BEREICHE			
› Note für Gesamteindruck: Ausstattung, Material, Farbgebung, Raumkonzept, Architektur, Authentizität, Dekoration, Düfte, Sauberkeit	Mindestnote: 2,5	Mindestnote: 2,0	Mindestnote: 1,5
› Note für Kundenorientierung, Qualitätsmanagement und Nachhaltigkeitsmanagement	Mindestnote: 2,5	Mindestnote: 2,0	Mindestnote: 1,5